

Adatkezelési tájékoztató

ÖtletApp alkalmazás használatához szükséges személyes adatok kezeléséről

1 Bevezetés

A Zalasám Informatika Kft. (8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53., a továbbiakban adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak. A Zalasám Informatika Kft. ÖtletApp alkalmazás adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a www.otletapp.hu/adatvedelem címen.

Zalasám Informatika Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

Zalasám Informatika Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Zalasám Informatika Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Zalasám Informatika Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát az ÖtletApp alkalmazással kapcsolatban:

2 Az adatkezelő neve, elérhetősége

Név: Zalasám Informatika Kft.

Képviselő: Szász Attila ügyvezető igazgató

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

Cégjegyzékszám: 20-09-060557

A bejegyző bíróság megnevezése: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10548873-2-20

Telefonszám: +3692502500

E-mail: info@zalasam.hu

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Tóth Szabolcs

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

E-mail címe: szabolcs.toth@zalaszam.hu

3 Az adatkezelés célja

Az ÖtletApp alkalmazás virtuális ötletláda használatának biztosítása felhasználói fiók létrehozásával.

A felhasználói fiók létrehozása önkéntes, az ötletládához ötletbeküldő felhasználók meghívása lehetséges.

4 A kezelt személyes adatok köre

Az ÖtletApp alkalmazásba regisztrált, illetve az ÖtletApp alkalmazásba regisztrált felhasználó által meghívót kapó természetes személy:

- neve,
- e-mail címe,
- szervezetének neve,
- profilképe
- regisztráció dátuma

5 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulást az érintett a regisztráció alkalmával önként adja meg az alkalmazásban. A felhasználó a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni felhasználói fiókjának törlésével, amely esetben adatkezelő haladéktalanul gondoskodik az adatok törléséről.

A **személyes adatok forrása** ötletláda regisztrációjakor az érintett adatszolgáltatása, amellyel ő ötletláda kezelésre válik jogosulttá. Az ötletláda kezelő név és e-mail cím személyes adatok megadásával ötlet beküldőket hívhat meg ötletládájához, amely természetes személyek erről az adatkezelésről egy automatikusan küldött e-mailben értesülhetnek.

6 Az adatok megismerésére jogosultak

A regisztrációkor megadott személyes adatok a Zalasám Informatika Kft., mint adatkezelő által működtetett szerveren kerülnek tárolásra, és azokat a Zalasám Informatika Kft. üzemeltetésért felelős, valamint HelpDesk szolgáltatást nyújtó szervezeti egységei ismerhetik meg.

7 Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a regisztráció törléséig őrizzük.

A regisztráció törlését a [„Törléshez való jog”](#) fejezetben leírtak alapján végezheti el az érintett, amellyel egyidejűleg megszűnik az adatkezelő érintettre vonatkozó adatkezelése.

Amennyiben regisztrációjához még publikus ötlet nem tartozik, akkor töröljük a regisztrációt, ezzel egyidejűleg a tárolt adatok is törlésre kerülnek. Amennyiben regisztrációjához már tartozik publikus ötlet, abban az esetben a felhasználó személyes adatai anonimizálásra, azaz visszafordíthatatlanul törlésre kerülnek.

8 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra sem profilalkotásra.

9 Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetekhez vagy egyéb Magyarországon található szervezetekhez

Az adatok nem kerülnek továbbításra.

10 A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az ÖtletApp alkalmazás üzemeltetését Zalaszámos Informatika Kft. végzi.

11 Érintetti jogok

Az alábbi pontokban tájékoztatjuk az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban őket megillető jogaikról:

11.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető módon közzétett tájékoztatáshoz, melyet a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesítünk a személyes adatok megszerzésének időpontjában.

11.2 Az érintett hozzáférésehez való jog

Az érintett visszajelzést kérhet, hogy az adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

11.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a kezelt hiányos személyes adatainak kiegészítését.

A helyesbítést az érintett a rendszerbe való belépést követően saját maga is megteheti.

11.4 Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az ÖtletApp alkalmazásban a regisztráció törlésére az alábbi esetekben és módokon van lehetősége az érintettnek:

- Ötletláda kezelőként a profil adatok közt az ötletláda törlésével az ötletládához tartozó minden adat törlésre kerül.
- Ötletláda kezelőként a saját ötletládához meghívott egyes ötlet beküldők törlésével az adott ötlet beküldő minden adata törlődik, kivéve az ötletláda kezelőnek korábban már publikált ötletek. Ezek a publikált ötletek anonimizálásra kerülnek és továbbra is elérhetők lesznek az ötletládában.
- Ötlet beküldőként a profil adatok közt az ötletláda törlésével az ötlet beküldő minden adata törlődik, kivéve az ötletláda kezelőnek korábban már publikált ötletek. Ezek a publikált ötletek anonimizálásra kerülnek és továbbra is elérhetők lesznek az ötletládában.

11.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6 Adathordozáshoz való jog

Automatizált módon történő adatkezelésre nem kerül sor, amely az adathordozáshoz való jog egyik jogszabályi feltétele.

11.7 Tiltakozás joga

Az adatkezelés jogalapja jelen tájékoztató [„Az adatkezelés jogalapja”](#) fejezetben részletezett hozzájárulás, amely esetben a tiltakozás nem értelmezhető.

Ha az érintett tiltakozna az adatkezelés ellen, akkor a [„Törléshez való jog”](#) fejezetben leírtak alapján törölheti adatait, amellyel egyidejűleg megszűnik az adatkezelő érintettre vonatkozó adatkezelése.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az adatkezelés során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra sem profilalkotásra.

11.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett hozzájárulása visszavonását megteheti a [„Törléshez való jog”](#) fejezetben leírtak alapján, vagyis törölheti adatait, amellyel egyidejűleg megszűnik az adatkezelő érintettre vonatkozó adatkezelése.

11.10 Jogorvoslati lehetőségek

11.10.1 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél

Amennyiben a Zalasám Informatika Kft adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Tóth Szabolcs

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

E-mail címe: szabolcs.toth@zalasam.hu

11.10.2 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál élhet az érintett, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://www.naih.hu>

11.10.3 Bírósághoz fordulás joga

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján a Zalaegerszegi Törvényszék (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Várkör utca 2.) előtt indítható meg.

Ha az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió másik tagállamában van, akkor az eljárást megindíthatja a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

11.10.4 Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több

adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Zalaegerszeg, 2023. március 21.

Zalaszám Informatika Kft.